

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ A SLUŽEB P M E spol. s r.o.

Účinné k 01.02.2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku, jejichž účelem je podrobná úprava vztahů ze Smluv uzavřených mezi Dodavatelem (společností P M E spol s r.o.) jako prodávajícím či zhotovitelem a Zákazníkem jako kupujícím, objednatelem či odběratelem, jakož i úprava procesu směřujícího k uzavření příslušné Smlouvy.
- 1.2 Tyto VOP společně s podmínkami sjednanými v příslušné Smlouvě představují úplnou dohodu Smluvních stran o podmínkách nákupu a nahrazují tak všechny předchozí ústní či písemná ujednání či návrhy Smluvních stran. V případě, že VOP obsahují ujednání odchylná od Smlouvy, mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3 Na smluvní vztahy vzniklé ze Smlouvy se použijí pouze tyto VOP a použití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je vyloučeno, pokud není Smluvními stranami sjednáno ve Smlouvě výslovně jinak.
- 1.4 Vzájemné vztahy mezi Smluvními stranami neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. V případě vzájemného rozporu má Smlouva včetně VOP přednost před dispozitivními ustanoveními Občanského zákoníku. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na vzájemný vztah mezi Smluvními stranami nepoužije.
- 1.5 Tyto VOP jsou Zákazníkovi mj. k dispozici na internetových stránkách Dodavatele www.pme.eu a pro práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí ze Smluv je rozhodná verze VOP platná a účinná k datu uzavření Smlouvy.

2. Definice

- 2.1 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy začínající velkými písmeny v těchto VOP následující význam:
 - a) „**Dodavatel**“ je obchodní společnost **P M E spol. s r.o.**, se sídlem Kojetínská 3298/83 750 02 Přerov, IČO 42866472, zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C vložka 1537;
 - b) „**Kupní smlouva**“ je smlouva o koupi uzavřená dle § 2079 a násl. Občanského zákoníku mezi Dodavatelem jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím. Kupní smlouvou se Dodavatel zavazuje za podmínek dle Kupní smlouvy, že Zákazníkovi odevzdá Zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo, a Zákazník se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí za něj Dodavateli kupní cenu.
 - c) „**Zákaznická objednávka**“ je návrh Smlouvy Dodavatele, který obsahuje podstatné náležitosti Smlouvy, přičemž tyto VOP jsou součástí každého návrhu Smlouvy a jsou závazné pro obě Smluvní strany, není-li výslovně ujednáno jinak;
 - d) „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) „**Předmět plnění**“ je plnění, které má Dodavatel dodat Zákazníkovi, a to:
 - i. Zboží, zejména movité věci, které je předmětem koupě dle příslušné Kupní smlouvy (dále jen „**Zboží**“)
 - ii. Dílo, zejména zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem, které je předmětem díla dle příslušné Smlouvy o dílo, anebo služby či jiný předmět plnění dle jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (dále jen „**Dílo**“);
 - f) „**Smlouva**“ je příslušná smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jejíž součástí jsou tyto VOP, a to zejména Kupní smlouva, Smlouva o dílo nebo Zákaznická objednávka uzavřená mezi Smluvními stranami, podle které má Dodavatel dodat Zákazníkovi Předmět plnění, a to jak ve formě rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv;
 - g) „**Smlouva o dílo**“ je smlouva o dílo uzavřená dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku mezi Dodavatelem jako zhotovitelem a Zákazníkem jako objednatelem anebo jiná smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, podle které má Dodavatel dodat Zákazníkovi Dílo anebo služby či jiný předmět plnění. Smlouvou o dílo se Dodavatel zavazuje za podmínek dle Smlouvy o dílo provést na svůj náklad a nebezpečí pro Zákazníka Dílo anebo dodat mu služby či jiný předmět plnění a Zákazník se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj ve Smlouvě o dílo sjednanou cenu.
 - h) „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“ je Dodavatel a Zákazník jako smluvní strany Smlouvy;
 - i) „**Technická specifikace**“ je bližší technická specifikace Předmětu plnění dle Smlouvy;
 - j) „**Zákazník**“ je osoba v pozici kupujícího, objednatele, odběratele či jiného obdobného postavení poptávající od Dodavatele Předmět plnění, který jí má Dodavatel dodat podle Smlouvy;

3. Vznik smlouvy a její změny

- 3.1 Smlouva vzniká v okamžiku, kdy Zákazník přijme **Zákaznickou objednávku**, která je zároveň Návrhem Smlouvy anebo Smlouvou samotnou (dále už vždy pouze „Smlouva“). Až do okamžiku uzavření Smlouvy si Dodavatel vyhrazuje právo ukončit jednání o Smlouvě a neodpovídá za to, že Smlouva uzavřena nebude.
- 3.2 Přijetí Návrhu Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou k Návrhu Smlouvy či těmto VOP nebo s odkazem na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, které mění jakékoliv podmínky Návrhu Smlouvy, se považuje za samostatný nový návrh

CERTIFIKACE – ISO 9001 • EN ISO 3834-2 • EN 15085-2 CL1

Smlouvy předložený Zákazníkem, který musí být výslovně přijat Dodavatelem, aby došlo ke vzniku Smlouvy. Ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku se tedy nepoužijí.

- 3.3 Smlouva musí být uzavřena v písemné formě. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelů. Za přijetí Návrhu Smlouvy Zákazníkem se považuje i zaslání scanu podepsaného Návrhu Smlouvy e-mailem nebo potvrzení přijetí Návrhu smlouvy prostřednictvím e-mailu. Eventuálně může být Smlouva uzavřena tak, že Zákazník přijme Návrh Smlouvy tím, že se podle tohoto Návrhu Smlouvy zachová tak, že přijme plnění dle Smlouvy, zejména zaplatí Dodavateli cenu za Předmět plnění nebo její část či zálohu anebo předá Dodavateli věci nezbytné k poskytnutí Předmětu plnění. Je-li ve Smlouvě odkazováno na její určitou přílohu, má se za to, že tato příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě, že je obsah přílohy v rozporu s obsahem Smlouvy, uplatní se přednostně Smlouva.
- 3.4 Zákazník musí přijmout Návrh Smlouvy Dodavatele v souladu s předchozím odstavcem a doručit podepsaný Návrh Smlouvy Dodavateli do jeho sídla nebo e-mailem jeho kontaktní osobě, a to ve lhůtě v Návrhu Smlouvy uvedené, jinak nejpozději ve lhůtě do 10 dnů od obdržení takového Návrhu Smlouvy od Dodavatele. V případě, kdy je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena rámcová smlouva, která upravuje proces uzavírání dílčích smluv odlišným způsobem než tyto VOP, mají přednost ustanovení takové rámcové smlouvy.
- 3.5 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 3.6 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností a vzdává se tak práva domáhat se obnovy jednání o Smlouvě ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Za Předmět plnění se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli cenu uvedenou ve Smlouvě. Jelikož je Dodavatel plátcem DPH, je oprávněn k ceně připočítat DPH ve výši a sazbě dle platných a účinných právních předpisů.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi na základě zálohové faktury zálohovou platbu na úhradu ceny se splatností čtrnáct (14) dnů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, ve výši uvedené ve Smlouvě za Předmět plnění. Při nedodržení termínu splatnosti zálohových faktur ze strany Zákazníka není Dodavatel povinen dodat Předmět plnění v původně dohodnutém termínu plnění, který se přiměřeně prodlouží o dobu, po kterou byl Zákazník s platbou řádně vystavené zálohové faktury v prodlení.
- 4.3 Podkladem pro provedení platby je daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, činí splatnost daňového dokladu čtrnáct (14) dnů ode dne jeho doručení Zákazníkovi.
- 4.4 Dnem úhrady ceny se pro účely Smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na bankovní účet Dodavatele určený ve Smlouvě. V případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením ceny za Předmět plnění dle Dodavatelem vystavené faktury, má Dodavatel vůči Zákazníkovi nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5 Pokud Zákazník nezaplatí Dodavateli jakoukoliv platbu dle Smlouvy v dohodnutém termínu splatnosti nebo pokud Dodavatel zjistí, že existují a nadále trvají důvodné okolnosti, které snižují spolehlivost úhrad Zákazníka ve prospěch Dodavatele, především pokud je vůči Zákazníkovi realizován výkon zástavního práva jeho zástavním věřitelem nebo pokud je proti Zákazníkovi vedeno exekuční či insolvenční řízení či jiné obdobné řízení, je Dodavatel oprávněn pozastavit provedení a dodání Předmětu plnění, které Zákazník dosud nezaplatil, zesplatnit existující pohledávky za Zákazníkem a/nebo na ně vyžadovat zálohovou platbu a/nebo odstoupit od Smlouvy, a to až do okamžiku zaplacení takových pohledávek nebo dokud nebude úhrada ceny zajištěna jiným dostatečným a vzájemně dohodnutým způsobem. V tomto případě Dodavatel není v prodlení s dodáním Předmětu plnění a Zákazník nemůže uplatňovat vůči Dodavateli žádné sankce ani nemůže odstoupit od Smlouvy pro její porušení.
- 4.6 Pokud Zákazník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména bude v prodlení s převzetím Předmětu plnění nebo jeho částí anebo pokud Dodavatel pozastaví provedení a dodání Předmětu plnění z důvodů na straně Zákazníka (zejména, nikoli však výlučně, z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy v termínu splatnosti nebo z důvodu pozastavení realizace Předmětu plnění Dodavatelem na základě žádosti Zákazníka), Dodavatel může vystavit Zákazníkovi zálohovou fakturu na cenu za Předmět plnění i před dodáním Předmětu plnění Zákazníkovi anebo může vystavit Zákazníkovi fakturu či zálohovou fakturu i na dílčí cenu za již provedenou část Předmětu plnění, resp. na náklady vynaložené na provedení části Předmětu plnění, přičemž Zákazník s takovou fakturací ceny za Předmět plnění nebo jeho částí výslovně souhlasí.

5. Výhrada vlastnického práva a přechod nebezpečí škody

- 5.1 Předmět plnění, je-li představován dodáním věci, zůstává vlastnictvím Dodavatele až do řádného zaplacení celkové ceny Předmětu plnění včetně DPH. Je-li Předmět plnění dodáván po částech, za které Objednatel hradí Dodavateli samostatně dílčí ceny, uplatní se tato výhrada vlastnického práva pouze ve vztahu k této části Předmětu plnění.
- 5.2 V případě, kdy bude Zákazník v prodlení delším než 30 dní s řádným zaplacením ceny za Předmět plnění včetně DPH, je Dodavatel oprávněn vyzvat Zákazníka k okamžitému vydání již dodaného Předmětu plnění, přičemž Zákazník je na svůj náklad povinen umožnit jeho odebrání Dodavatelem, umožňuje-li to povaha Předmětu plnění. Za účelem odebrání nezaplaceného Předmětu plnění Zákazník umožní Dodavateli přístup do prostor nebo k budovám, kde je Předmět plnění uskladněn, jeho nakládku a odvoz.

Veškeré případné náklady a škody, které vzniknou Dodavateli v souvislosti s odvozem nezaplaceného Předmětu plnění a jeho případnou demontáží hradí Zákazník.

- 5.3 Nebezpečí škody na věci představující Předmět plnění přechází na Zákazníka jejím převzetím, resp. předáním prvním dopravci, v souladu s dodací doložkou sjednanou ve Smlouvě, případně s jinými ujednáními o dodacích podmínkách sjednaných mezi Smluvními stranami ve Smlouvě.

6. Termín plnění a dodací podmínky

- 6.1 Termín plnění označuje den, do kterého má Dodavatel dodat Zákazníkovi Předmět plnění dle příslušné Smlouvy. Termín dodání uvedený v Návrhu Smlouvy je pro Dodavatele závazný, pokud Zákazník přijme Návrh Smlouvy a oznámí to Dodavateli nejpozději do 3 kalendářních dnů od doručení Návrhu Smlouvy, jinak se Termín plnění prodlužuje o dobu, která uplyne od doručení Návrhu Smlouvy Zákazníkovi až do jeho přijetí Zákazníkem, ledaže Dodavatel dodatečně potvrdí Zákazníkovi původní Termín plnění uvedený v Návrhu Smlouvy.
- 6.2 Splnění termínu plnění určeného Smlouvou ze strany Dodavatele je podmíněno řádným a včasným zaplacením zálohy nebo poskytnutím řádné a včasné součinnosti ze strany Zákazníka způsobem a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě. Termín plnění dohodnutý ve Smlouvě se prodlužuje o dobu trvání takového prodlení na straně Zákazníka.
- 6.3 Není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, Dodavatel může při poskytnutí Předmětu plnění využít subdodavatele.
- 6.4 Dodavatel dodá Zákazníkovi Předmět plnění bez právních a faktických vad v souladu se Smlouvou a Technickou specifikací v ujednaném množství, vlastnostech a provedení. Nejsou-li vlastnosti a provedení Předmětu plnění ujednány ve Smlouvě, Dodavatel dodá Předmět plnění ve vlastnostech a provedení vhodných pro obvyklý účel jeho užití.
- 6.5 Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, splní Dodavatel povinnost dodat Předmět plnění Zákazníkovi jeho dodáním v termínu plnění uvedeném ve Smlouvě v souladu s dodacími podmínkami a dodací doložkou dle INCOTERMS 2020 sjednanými ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, dodací doložka ve Smlouvě odkazuje na obchodní podmínky INCOTERMS 2020. Není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, uplatní se pro dodání Předmětu plnění dodací doložka EXW INCOTERMS 2020, přičemž místem dodání je sklad Dodavatele na adrese P M E spol. s r.o. Kojetínská 3298/83 750 02 Přerov, Česká republika.
- 6.6 Spolu s Předmětem plnění Dodavatel dodá Zákazníkovi doklady, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, popřípadě doklady potřebné k převzetí a obvyklému užívání příslušného Předmětu plnění. Případné vady v takto odevzdaných dokladech či jejich neodevzdání nepředstavují vady Předmětu plnění.
- 6.7 Převzetím Předmětu plnění se zavazuje Zákazník potvrdit Dodavateli podpisem dodacího listu, který neprodleně předá oprávněnému zástupci Dodavatele nebo ho případně neprodleně zašle na adresu sídla Dodavatele. V případě, že Dodavatel zajišťuje dopravu prostřednictvím přepravce, bude předání Předmětu plnění k přepravě potvrzeno také na příslušném dokumentu přepravce. V případě, že Zákazník nebo přepravce odmítne potvrdit Dodavateli převzetí Předmětu plnění, je Dodavatel oprávněn odmítnout odevzdání Předmětu plnění, přičemž Zákazník je v takovém případě v prodlení s jeho převzetím. V případě, že Zákazník do 15 dnů nepředá Dodavateli nebo jeho oprávněnému zástupci podepsaný dodací list nebo odmítne potvrdit Dodavateli převzetí Předmětu plnění, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění za každý započatý den počínaje dnem následujícím po uplynutí výše uvedené lhůty 15 dnů a zároveň vedle toho také na náhradu škody způsobenou tímto prodlením Zákazníka.
- 6.8 V případě, kdy Zákazník nepřevzme Předmět plnění v souladu se Smlouvou, je Dodavatel oprávněn po něm požadovat splnění této povinnosti a stanovit mu k tomu dodatečnou lhůtu a po jejím marném uplynutí od Smlouvy odstoupit nebo podat proti Zákazníkovi žalobu na splnění povinnosti převzít Předmět plnění k příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem z důvodů na jeho straně požadováno opětovné doručení Předmětu plnění, je Dodavatel oprávněn náúčtovat mu veškeré dodatečné náklady vzniklé tímto opakovaným doručením.
- 6.9 Má-li mít Předmět plnění určité speciální vlastnosti, nebo má-li být dodán způsobem či za podmínek, které nejsou v obchodním styku mezi Dodavatelem a Zákazníkem běžné, je povinností Zákazníka na takové požadavky Dodavatele výslovně písemně upozornit a Dodavatel s takovými podmínkami musí souhlasit.
- 6.10 Pokud se Smluvní strany nedohodnou na speciálním způsobu balení věci představující Předmět plnění, je Dodavatel oprávněn dle vlastní volby opatřit ji balením obvyklým, vhodným pro expedici a přepravu dodávaného druhu věci.
- 6.11 Je-li Předmětem plnění Dílo spočívající v montáži věci, opravě, údržbě nebo jiné činnosti, které vyžaduje přístup Dodavatele na místo určené Zákazníkem, je Zákazník povinen zajistit kompletní přípravu takového místa a vytvořit na něm podmínky umožňující provedení a dokončení Díla, včetně povolení k vjezdu a parkování pro pracovníky Dodavatele, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění příslušných prací, zajištění přívodu energií a vody, případně další nezbytné úkony pro vytvoření místa způsobilého pro provedení Díla. V případě, kdy místo určené Zákazníkem nebude umožňovat provedení Díla, automaticky se tím posouvá termín dodání Díla určený ve Smlouvě o dílo o dobu přerušení provádění Díla v důsledku nevyhovujících podmínek na takovém místě, aniž by tím došlo k porušení Smlouvy o dílo ze strany Dodavatele. Dodavatel je současně oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady vzniklé s opakovaným výjezdem svých pracovníků na místo provádění Díla v důsledku jeho předchozí nezpůsobilosti.
- 6.12 Je-li Předmětem plnění Dílo, zhotovené dle dokumentace Zákazníka, Zákazník prohlašuje, že použitím výkresů, vzorů a jiných podkladů předložených Zákazníkem Dodavateli nedochází k porušení práv třetích osob a pro případ, že by se tak stalo, zavazuje se Zákazník odškodnit Dodavatele a zprostit ho všech nároků třetích osob vyplývajících z takového porušení práv třetích osob.

7. Odpovědnost dodavatele za vady

- 7.1 Dodavatel odpovídá za vady, které měl Předmět plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci z Dodavatele na Zákazníka. Předmět plnění má vadu, liší-li se jeho vlastnosti od vlastností dohodnutých ve Smlouvě a Technické specifikaci. Jakákoliv vada Předmětu plnění neopravňuje Zákazníka k nezaplacení jakékoliv splatné části ceny za Předmět plnění dle podmínek Smlouvy.
- 7.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, pro uplatnění práva z vadného plnění v souladu s Občanským zákoníkem musí Zákazník písemně vytknout takovou vadu vůči Dodavateli bez zbytečného odkladu (nejdéle do 15 dnů) poté, co ji zjistil, nejpozději však ve

CERTIFIKACE – ISO 9001 • EN ISO 3834-2 • EN 15085-2 CL1

lhůtě 12 měsíců ode dne, kdy Zákazník převzal Předmět plnění od Dodavatele v souladu se Smlouvou nebo kdy Dodavatel umožnil Zákazníkovi Předmět plnění převzít v případě prodlení Zákazníka s jeho převzetím, nestanoví-li Smlouva jinou lhůtu pro uplatnění vad.

- 7.3 V případě včasného vytknutí vady vzniká Zákazníkovi právo z vadného plnění, přičemž Dodavatel toto právo uspokojí dle vlastní volby buď odstraněním vady Předmětu plnění, dodáním nového či chybějícího Předmětu plnění (jedná-li se o neodstranitelnou vadu) anebo poskytnutím přiměřené slevy z ceny za Předmět plnění.
- 7.4 V případě, že Zákazník uplatní práva z vadného plnění, má Dodavatel přiměřenou lhůtu k jejich uspokojení, a to vzhledem k povaze Předmětu plnění, vyskytnuté vadě a provozním možnostem Dodavatele. Lhůta pro uspokojení práva z vadného plnění nemůže být kratší než 30 dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění Zákazníkem a předání Předmětu plnění Dodavateli k vyřízení reklamace.

8. Odpovědnost dodavatele za škodu

- 8.1 Není-li ve Smlouvě či VOP stanoveno jinak, odpovědnost Dodavatele za škodu se řídí Občanským zákoníkem. Dodavatel neodpovídá za jakoukoliv škodu a vady, jež vzniknou po předání Předmětu plnění Zákazníkovi neodborným nakládáním s Předmětem plnění, nedodržováním provozních předpisů, neprováděním běžné údržby nebo vnější událostí.
- 8.2 Dodavatel neodpovídá za úplnost a správnost podkladů Zákazníka (výkresy, technické podmínky, specifikace atd.), ze kterých vychází Technická specifikace nebo které byly jiným způsobem použity Dodavatelem pro účely provedení Předmětu plnění.
- 8.3 Dodavatel neodpovídá za vady Předmětu plnění vzniklé kdykoliv po jeho dodání Zákazníkovi vlivem závady v důsledku neodborného nebo nepřiměřeného zacházení, používání v rozporu s návodem k zacházení či obvyklým zacházením, nebo za vady vyplývající z poškození Předmětu plnění vlivem obvyklého mechanického opotřebení.
- 8.4 Dodavatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či ušlý zisk, které by Zákazníkovi mohly vzniknout na základě nedodání Předmětu plnění v původně sjednaném termínu plnění dle Smlouvy.

9. Smluvní pokuty

- 9.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, v případě, že Dodavatel dodá Předmět plnění s vadami, má Zákazník vůči Dodavateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za vadný Předmět plnění, resp. z dílčí ceny za vadnou část Předmětu plnění, je-li Předmět plnění dodáván po částech, a to za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace (práv z vadného plnění) uplatněné Zákazníkem za podmínky, že Dodavatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě (nejméně však 30 dnů od uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace) neodstraní vady na Předmětu plnění anebo neuspokojí reklamaci jiným způsobem, přestože reklamace Zákazníka byla uplatněna oprávněně. Celková výše smluvních pokut za dodání Předmětu plnění s vadami nepřesáhne 3 % z ceny za vadný Předmět plnění, resp. z dílčí ceny za vadnou část Předmětu plnění, je-li Předmět plnění dodáván po částech.
- 9.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, v případě, že Dodavatel bude v prodlení s termínem plnění dle Smlouvy a nedodá Zákazníkovi Předmět plnění nebo jeho část ani v dodatečně přiměřené lhůtě na základě výzvy Zákazníka má Zákazník vůči Dodavateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za nedodaný Předmět plnění, resp. z dílčí ceny za nedodanou část Předmětu plnění, je-li Předmět plnění dodáván po částech, a to za každý den prodlení počínaje marným uplynutím dodatečně přiměřené lhůty k dodání Předmětu plnění. Celková výše smluvních pokut za prodlení s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části v termínu plnění nepřesáhne 3 % z ceny za nedodaný Předmět plnění, resp. z dílčí ceny za nedodanou část Předmětu plnění, je-li Předmět plnění dodáván po částech.
- 9.3 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, dostane-li se Zákazník do prodlení se splněním povinnosti převzít od Dodavatele Předmět plnění, má Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny sjednané za Předmět plnění, a to za každý den prodlení Zákazníka se splněním závazku Předmět plnění převzít počínaje prvním dnem takového prodlení. Dodavatel je vedle takto sjednané smluvní pokuty oprávněn po Zákazníkovi požadovat plnou náhradu skladného dle skutečné výše (minimálně však ve výši 0,05 % z ceny sjednané za nepřevzatý Předmět plnění), a to za každý den prodlení s převzetím Předmětu plnění počínaje prvním dnem následujícím po uplynutí 1 měsíce ode dne, kdy byl Zákazník povinen převzít Předmět plnění dle Smlouvy. Vedle smluvní pokuty a skladného může Dodavatel požadovat po Zákazníkovi také náhradu ostatních účelně vynaložených nákladů a škody způsobených Dodavatelem porušením povinnosti Zákazníka Předmět plnění převzít v termínu plnění dle Smlouvy. V případě, kdy Zákazník nepřevezme Předmět plnění ani ve lhůtě 6 měsíců od okamžiku, kdy mu k tomu vznikne dle Smlouvy povinnost, má Dodavatel právo takový Předmět plnění zničit na náklady Zákazníka, a to i přestože vlastnické právo k takovému Předmětu plnění již přešlo na Zákazníka, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.

10. Ukončení smlouvy

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo Občanském zákoníku. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, Zákazník je povinen před odstoupením od Smlouvy písemně vyzvat Dodavatele k nápravě a poskytnout mu k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu (nejméně 60 dnů od doručení výzvy). Teprve pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v této dodatečně přiměřené lhůtě, může Zákazník písemně odstoupit od Smlouvy.
- 10.2 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, odůvodněné a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Smluvní strany a musí být prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 10.3 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků poškozené Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, pokud již dospěly, nebo nároků na náhradu škody vzniklých porušením Smlouvy druhou ze Smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se

CERTIFIKACE – ISO 9001 • EN ISO 3834-2 • EN 15085-2 CL1

nedotýká ani ujednání Smlouvy nebo těchto VOP, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o rozhodném právu a způsobu řešení sporů.

11. Obchodní tajemství

11.1 Veškeré údaje uvedené ve Smlouvě, dále též informace, dokumenty a ostatní podklady poskytnuté vzájemně mezi Smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou, které nejsou běžně dostupné, jsou obchodním tajemstvím Smluvních stran a jako takové nebude bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany poskytnuto třetím osobám.

12. Vyšší moc

12.1 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne nezávisle na vůli některé ze Smluvních stran mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která dočasně nebo trvale zabránila některé ze Smluvních stran ve splnění závazků ze Smlouvy, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu vzájemně se písemně informovat o těchto překážkách, jakož i o předpokládané době jejich trvání a projednat další opatření.

12.2 Těmito překážkami Smluvní strany shodně rozumí tzv. okolnosti vyšší moci, tj. zejména omezení vyplývající z vládních opatření na ochranu zdraví, nařízenou karanténu závodu či jeho zaměstnanců, nařízený zákaz importu a exportu do/z určité země, výskyt pandemie infekčního onemocnění omezující provoz závodu, válka, jiné nepokoje podobného charakteru, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní pohromy apod., Dodavatelem nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů nutných k výrobě Předmětu plnění, dopravní výluky či zpoždění, krádež Předmětu plnění při přepravě zajišťované Dodavatelem, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci, včetně rozhodnutí či pokynů příslušného státního orgánu, které omezí či znemožní plnění smluvních povinností dle Smlouvy. Za takovou překážku se však nepovažuje překážka vzniklá z Dodavatelových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl Dodavatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Dodavatel podle Smlouvy povinen překonat, anebo platební neschopnost Zákazníka či jakékoliv okolnosti k ní vedoucí.

12.3 Smluvní strana, u níž nastaly okolnosti vyšší moci dle tohoto článku, není odpovědná po dobu jejich prokazatelného trvání za neplnění závazků ze Smlouvy ani za vzniklé prodlení. Trvá-li taková okolnost vyšší moci bránící v plnění Smlouvy déle než 60 dní, je Smluvní strana, které nemůže být v důsledku této okolnosti plněno, oprávněna odstoupit od Smlouvy.

13. Komunikace a doručování

13.1 K vzájemné komunikaci mezi Smluvními stranami v záležitostech Smlouvy jsou oprávněny primárně kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, popřípadě členové statutárního orgánu dle stavu v obchodním rejstříku, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

13.2 Vzájemná komunikace Smluvních stran v rámci Smlouvy musí být doručena jedním z následujících způsobů: • prostřednictvím provozovatele poštovních služeb formou doporučeného dopisu, • prostřednictvím elektronické pošty na elektronické adresy kontaktních osob dle Smlouvy.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může za účelem splnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje týkající se Zákazníka (zejména osobní údaje jeho kontaktních osob – jméno a příjmení, telefon, e-mailová adresa apod.). Zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění Smlouvy. Dodavatel dále zpracovává osobní údaje za účelem svých oprávněných zájmů (tj. za účelem vymáhání práv z této smlouvy a vytváření interních statistik a reportů).

14.2 Dodavatel může pověřit zpracováním osobních údajů za výše uvedenými účely třetí osoby (zpracovatele), a to zejména osoby v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele, obchodní partnery Dodavatele nebo osoby provádějící právní či ekonomický audit Dodavatele.

14.3 Po drobnější informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na <https://www.pme.eu/gdpr>

15. Závěrečná ujednání

15.1 Zákazník je povinen bezodkladně oznámit Dodavateli skutečnost, že:

- a) byl proti němu podán insolvenční návrh,
- b) je proti němu vedeno exekuční řízení,
- c) rozhodl o svém zrušení s likvidací,

15.2 Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu Dodavatele postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Zákazník není oprávněn provádět jednostranný zápočet svých pohledávek za Dodavatelem proti jakýmkoliv pohledávkám Dodavatele za Zákazníkem, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

15.3 Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich není slabší stranou a že jejich vzájemná plnění nejsou v hrubém nepoměru.

CERTIFIKACE – ISO 9001 • EN ISO 3834-2 • EN 15085-2 CL1

- 15.4 Všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran o smírném vyřešení tohoto sporu, bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 15.5 Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost VOP a Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení takové neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení dodatečně vyjasnit nebo nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejblíže, v rozsahu povoleném právními předpisy, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření Smlouvy. Zbývající ustanovení Smlouvy a VOP zůstanou nedotčeny.

